



ГАРАНТИИ AMWAY

Мы поддерживаем высокое качество продукции Amway и гарантируем Вам удовлетворение от ее использования. Если Вы или Ваши клиенты не удовлетворены продукцией (товаром), по Вашему желанию (усмотрению) **мы вернем Вам** денежные средства или осуществим обмен товара ненадлежащего качества на идентичный/аналогичный товар надлежащего качества в случае его наличия на момент обращения в ТОО «Эмвэй».

Необходимо отметить, что Независимые предприниматели Amway должны вначале вернуть деньги за товар своим клиентам, забрать у них продукцию, а затем обратиться в ТОО «Эмвэй» за возмещением стоимости продукции ненадлежащего качества.

Гарантии Amway не распространяются:

- на продукцию, поврежденную умышленно или вследствие неправильного использования (с детальными инструкциями по применению продукции Вы можете ознакомиться на сайте www.amway.kz)
- в случаях ошибок в заказах Независимых Предпринимателей и клиентов Amway

Данные Гарантии Amway действуют в Республике Казахстан. Все гарантийные обязательства в отношении **продукции Amway** являются дополнительными к гарантиям, установленным Законодательством Республики Казахстан.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА/ОБМЕНА ПРОДУКЦИИ AMWAY

- > Если возврат/обмен товара осуществляется по причине неудовлетворения качеством продукции, в том числе по причине брака, ТОО «Эмвэй» гарантирует возмещение денежных средств в полном объеме или обмен товара ненадлежащего качества на идентичный/аналогичный товар надлежащего качества в случае его наличия на момент обращения в ТОО «Эмвэй».
- > Для удостоверения личности необходимо предоставить паспорт или удостоверение личности гражданина РК.
- > Возврат/обмен товара осуществляется непосредственным покупателем продукции или другими лицами, действующими на основании доверенности (от Зарегистрированного клиента, VIP-клиента и НПА, зарегистрированного в качестве ИП, требуется доверенность в простой письменной форме; от НПА, зарегистрированного в качестве юридического лица требуется оригинал доверенности, подписанной руководителем и заверенная печатью организации).
- > Денежные средства за продукцию возвращаются в той же форме, в какой осуществлялась оплата продукции.
- > Корректировка баллов производится в текущем месяце, если возврат осуществляется до 25 числа месяца, и в следующем месяце - в случае возврата продукции после 25 числа. При обмене товара корректировка баллов не производится.
- > При возврате продукции на сумму равную или превышающую 600 баллов (осуществляем на основании решения отдела по работе с НПА) производится перерасчет Вознаграждения в месяце покупки данной продукции. Любые выплаченные Вознаграждения, поощрительные выплаты или награды, основанные на подобных покупках, будут скорректированы соответствующим образом.
- > Рассмотрение претензии о возврате продукции (возврат денежных средств), приобретенной через сайт электронной коммерции amway.kz, осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня обращения.
- > В случае поставки дефектной или поврежденной продукции, недовложения или излишков товара в доставленном заказе, а также в случае ошибочного оформления услуги компании Amway или покупки продукции, покупатель вправе направить к Компанию претензию. Претензии подаются в Компанию в течение 14 дней с момента получения заказа. Претензии рассматриваются Компанией не более 7 рабочих дней с момента поступления в Компанию. Для оформления претензии необходимо обратиться в Единый контактный центр по телефону **8 (800) 080 55 08**. Документы, направляемые для перечисления стоимости возвращаемой/неполученной продукции на расчетный счет на адрес infokz@amway.com, должны быть отсканированы в хорошем качестве и читабельны либо направлены в оригинале на адрес Центрального офиса. На претензии, отправленные по электронной почте, в течение суток дается ответ о получении. Если ответ не получен в течение суток, пожалуйста, повторите отправку.

Типы возврата	Действия
Возврат/обмен товара ненадлежащего качества	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Возврат/обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течение срока годности или гарантийного срока, исчисляемого со дня его покупки. ➤ Для швейных изделий гарантийный срок не установлен. Возврат/обмен швейных изделий осуществляется в пределах 2-х лет в соответствии с законодательством РК. ➤ Возврат Системы отчистки воды eSpring может быть осуществлен в течение 2-х лет с момента покупки при наличии заключения о производственном браке, выявленном в процессе диагностики сервисным центром. ➤ Возврат Электрической Зубной Щетки Glister™ Smart Sonic возможен только при обнаружении проблем с качеством товара, в течение 1 года с момента покупки.
Возврат товара надлежащего качества в течение 90 дней*	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Для осуществления возврата товара надлежащего качества, товар должен соответствовать следующим требованиям: не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, защитные мембраны, фабричные ярлыки. ➤ Возврат парфюмерно-косметической продукции и средств личной гигиены с возмещением полной стоимости товара осуществляется в течение 14 дней, не считая дня покупки. По истечении данного периода парфюмерно-косметическая продукция и средства личной гигиены не подлежат возврату, за исключением случаев обнаружения проблем с качеством товара. Возврат бытовой химии, аксессуаров, пластиковой продукции и <i>не бельевых</i> швейных изделий с возмещением полной стоимости товара осуществляется в течение 90 дней, не считая дня покупки. ➤ Посуда и блендер iCook™, аппарат Artistry Dermasonic, Система очистки воды eSpring™ и ее комплектующие, приобретенные отдельно, могут быть возвращены в течение девяноста (90) дней, не считая дня покупки, с возмещением полной стоимости товара. ➤ Не подлежат возврату следующие категории товара надлежащего качества: продовольственные товары (включая БАДы), лекарственные средства, изделия медицинского назначения; нательное белье; чулочно-носочные изделия; непериодические издания (книги, изо- издания, брошюры, календари, буклеты)
Возврат регистрационного взноса при расторжении Договора НПА	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Заявление на возврат регистрационного взноса может быть написано в течение года с момента оплаты заказа. ➤ Необходимо заявление от НПА о расторжении Договора НПА. ➤ При осуществлении возврата Регистрационного взноса ценой для возврата денежных средств считается цена для НПА на момент оплаты заказа.
Возврат регистрационного взноса при переходе в другую категорию	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Регистрационный взнос может быть возвращен в течение года с момента оплаты заказа. ➤ Необходимо наличие заявления от НПА на переход в другую категорию. ➤ При осуществлении возврата Регистрационного взноса ценой для возврата денежных средств считается цена для НПА на момент оплаты заказа.
Возврат продукции надлежащего качества при осуществлении возврата регистрационного взноса**	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Необходимо наличие заявления о расторжении Договора НПА. ➤ Товар может быть возвращен в течение одного года с момента его приобретения, не считая дня покупки. ➤ Продукция (товар) должны соответствовать следующим критериям: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, защитные мембраны, фабричные ярлыки.

* Данные Гарантии ТОО Эмвэй действуют на территории РК и являются дополнительными к гарантиям, установленным Законодательством РК.

Биологически активные добавки к пище (БАДы) от **NUTRILITE™ являются пищевыми продуктами и подлежат возврату/обмену только в случае обнаружения проблем с качеством или сроком годности товара. Согласно закону Республики Казахстан о защите прав потребителей и подпунктом 14 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 21 июля 2007 «О безопасности пищевой продукции».